

お客様各位

2022年2月21日

ジョンソンヘルスケア株式会社

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。


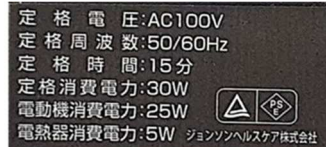
この度、弊社が販売する下記3製品につきまして、電気用品安全法に違反していたことが判明いたしました。

この事態に対し、内容把握、原因究明すると共に、対処方法を検討した結果、下記とおり是正及びお客様対応を実施することといたしましたので報告いたします。

また、お客様には多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げますとともに、再びこのような事態が発生することないように、法規の遵守を徹底する所存であります。

今後とも、お客様にご満足いただける製品の提供に努めさせていただきますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

対象機種	違反内容	対応内容
フット マッサージャー FM212	電安法に基づく 自主検査の電圧が 不足していた	今までどおりご使用いただけますが、希望されるお客様には、点検を実施させていただきますので、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。 また、ご使用にあたり何らかの異常があった場合は、ご使用を中止すると共に、速やかに下記問い合わせ窓口までご連絡ください。
マッサージチェア L57	電安法に基づく 輸入事業者表示に 誤記載があった ※正誤画像参照	今までどおりご使用いただけますが、輸入事業者は当初より弊社ジョンソンヘルスケア株式会社であり、輸入事業者の変更ではありません。 この件につきましてご質問等ございましたら、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。 <誤>  <正> 
マッスルパー カッションガン HM190 専用 ACアダプタ YS12-1800660U	電安法に基づく 自主検査の電圧が 不足していた	今までどおりご使用いただけますが、希望されるお客様には、代替品を送付させていただきますので、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。 また、ご使用にあたり何らかの異常があった場合は、ご使用を中止すると共に、速やかに下記問い合わせ窓口までご連絡ください。
マッスルパー カッションガン HM190 専用 ACアダプタ QS-1681000J	電安法に基づく 輸入事業者名の表示が 承認を得ていない 英語表記であった	違反判明後、弊社英語表記である「Johnson Health Care Co.,Ltd.」について、直ちに略称表示承認申請を行い、是正いたしました。 「Johnson Health Care Co.,Ltd」と記載されているACアダプタにつきましても、ジョンソンヘルスケア株式会社が輸入事業者となります。

【問い合わせ窓口】

ジョンソンヘルスケア株式会社 カスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-000-677

受付：月曜日～金曜日 10:00～12:00 / 13:00～17:00

※但し、土日祝日、年末年始は休ませて頂きます。

以上